



RAPPORT RSE-BRASIMBA 2023



SOMMAIRE

0	PRÉSENTATION DE LA POLITIQUE RSE DE LA SOCIÉTÉ BRASIMBA
1	PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ BRASIMBA
2	GOVERNANCE ET DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES
3	ENGAGEMENT POUR ET AVEC LES ÉQUIPES
4	CONTRÔLE DE QUALITÉ
5	PARTENAIRES ET FOURNISSEURS
6	IMPACT DES PROJETS RSE MENÉS ET CONTRIBUTION AUX COMMUNAUTÉS
7	PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT
8	PERSPECTIVES 2024



MOT DU DIRECTEUR GENERAL



Chers lecteurs,

C'est avec un grand plaisir que je vous présente le rapport de responsabilité sociétale d'entreprise (RSE) de BRASIMBA pour l'année 2023. Depuis ma prise de fonction en tant que directeur général en 2013, j'ai eu l'honneur de guider notre entreprise à travers une période de croissance et d'innovation significatives, tout en restant fidèle à nos engagements envers la communauté et l'environnement.

Cette année, nous avons continué à renforcer notre engagement envers le développement durable et la responsabilité sociétale, qui sont au cœur de notre mission et de nos valeurs. Nous avons mis en œuvre des stratégies et des actions alignées sur les six piliers de la politique RSE de notre société, visant à améliorer la sécurité sur le lieu de travail, la qualité des produits, la gestion des risques, le développement des talents, le soutien aux communautés et la protection de l'environnement.

Le rapport qui suit détaille nos activités et nos progrès dans ces domaines clés, reflétant notre engagement continu à opérer de manière responsable et transparente. Nous sommes fiers des réalisations de cette année et restons déterminés à poursuivre sur cette voie d'excellence et d'innovation.

Je tiens à remercier tous nos collaborateurs, partenaires et parties prenantes pour leur contribution inestimable à notre succès. Ensemble, nous continuons à bâtir un avenir durable pour notre entreprise et pour les communautés que nous servons.

Cordialement,

Gaëtan VAN BELLE



POLITIQUE RSE DE LA BRASIMBA



La politique RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) telle que présentée dans le rapport RSE de BRASIMBA pour l'année 2023, repose sur

Les 6 piliers de notre politique RSE



Sécurité et santé sur le lieu de travail :

Amélioration des conditions de sécurité pour les employés, avec des initiatives telles que l'organisation systématique des séances d'induction pour tout nouveau collaborateur et visiteurs de notre usine ainsi que les formations planifiées à la sécurité.



Qualité des produits :

Engagement à fournir des produits de qualité, vérifiés par des contrôles réguliers en laboratoire et des tests de dégustation.



Formation et développement des compétences

Développement des compétences des collaborateurs à travers des formations continues et l'intégration des intérimaires en contrats à durée indéterminée.



Engagement communautaire :

Soutien aux communautés locales par des dons, des initiatives éducatives et des campagnes de santé publique.



Préservation de l'environnement :

Projets visant à réduire l'impact environnemental.



Gouvernance et dialogue avec les parties prenantes

Gestion transparente et éthique de l'entreprise, avec un dialogue ouvert avec les collaborateurs, les fournisseurs et les partenaires.

Le rapport souligne également l'importance de la conformité aux normes internationales, comme notre politique de la RSE prenant source à la norme ISO 26 000, et la mise en place d'un comité spécialisé pour superviser les différentes initiatives RSE. La politique RSE de BRASIMBA est alignée avec celle du groupe Castel, sa société mère, et vise à intégrer la responsabilité sociétale au cœur de ses activités commerciales.



QUELQUES CHIFFRES CLÉS

1. PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ BRASIMBA

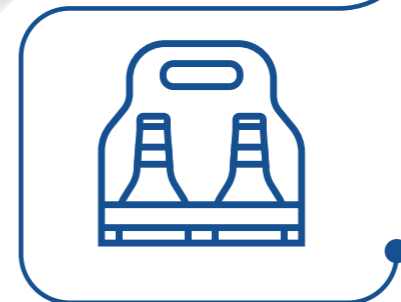
La BRASIMBA (Boissons Rafraîchissantes Simba) est une entreprise brassicole fondée en 1925 par Paul Alsteen. Elle est une filiale du groupe Castel.

Le siège social de BRASIMBA est situé à Lubumbashi, dans la province du Haut-Katanga, en République Démocratique du Congo. L'entreprise dispose de deux sites de production à Lubumbashi et Beni, ainsi que de neuf (9) centres de distribution.

BRASIMBA produit une large gamme de boissons, incluant des bières, des boissons gazeuses, des boissons énergisantes et de l'eau minérale. L'entreprise est également engagée dans des initiatives de responsabilité sociétale, telles que définies dans sa politique en la matière.



29 Marques



1.854.768

Hectolitres vendus en 2023



392 milliards 166 millions fc

Chiffre d'affaires en 2023



38 milliards 615 millions fc

d'investissements en 2023



Emplois directs

655

travailleurs



2

Usines



9

Centres de distribution



760

Emplois indirects



2. GOUVERNANCE & DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

La gouvernance de BRASIMBA repose sur un ensemble de règles et de pratiques visant à encadrer, gérer et contrôler l'entreprise tout en préservant les intérêts de ses parties prenantes. L'entreprise s'engage activement dans le dialogue avec ses parties prenantes, incluant les collaborateurs, les clients, les fournisseurs, les communautés locales et les autorités politico-administratives.

GOUVERNANCE



Sécurité et santé sur le lieu de travail :

Amélioration des conditions de travail et prévention des risques.



Qualité des produits

Contrôle rigoureux pour garantir des produits de haute qualité.



Soutien aux communautés

Programmes de développement communautaire.



Préservation de l'environnement :

Initiatives pour réduire l'empreinte écologique



Formation & promotion des talents

Développement des compétences des collaborateurs.



Vigilance & transparence

Communication ouverte et transparente avec toutes les parties prenantes.

DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Le dialogue avec les parties prenantes est essentiel pour BRASIMBA. L'entreprise utilise plusieurs canaux pour assurer une communication efficace et continue :

Réunions régulières : Sessions de dialogue avec les collaborateurs et les syndicats.

Enquêtes de satisfaction : Recueil des avis des clients et des consommateurs.

Les mesures prises en faveur de la santé et de la sécurité des consommateurs



Toutes nos campagnes d'affichage reprennent les mentions suivantes :

A consommer avec modération 18+
L'abus d'alcool est dangereux pour la santé
Interdit aux moins -18 ans

Une sensibilisation particulière à l'approche des fêtes sur les dangers de l'alcool au volant.



Partenariats locaux

Collaboration avec les communautés et les autorités locales pour des projets de développement.



Rapports RSE

Publication de rapports détaillant les initiatives de responsabilité sociétale et les progrès réalisés.

Ces pratiques permettent à BRASIMBA de rester à l'écoute de ses parties prenantes et de répondre de manière proactive à leurs attentes et préoccupations.

Signature entre BRASIMBA et ses parties prenantes du cahier des charges et convention de partenariat laquelle stipule du soutien financier de la BRASIMBA au bénéfice de ces parties prenantes.





COMPOSITION DES DIFFERENTS COMITÉS

2. GOUVERNANCE & DIALOGUE AVEC LES PARTIES PRENANTES

Signature entre BRASIMBA et ses parties prenantes du cahier des charges et convention de partenariat laquelle stipule du soutien financier de la BRASIMBA au bénéfice de ces parties prenantes.

Toutes ces démarches sont concrétisées par la présence au sein de l'entreprise de :



Un Comité de direction

Le comité de direction de BRASIMBA joue un rôle crucial dans la gestion stratégique et opérationnelle de l'entreprise. Voici un aperçu de ses principales missions :

- Élaborer et mettre en œuvre la stratégie globale de l'entreprise pour assurer sa croissance et sa compétitivité.
- Prendre des décisions clés concernant les opérations, les finances, les ressources humaines et les investissements.
- Suivre et évaluer les performances de l'entreprise par rapport aux objectifs fixés.
- Identifier et gérer les risques potentiels pour minimiser leur impact sur l'entreprise.
- Assurer une communication fluide entre les différentes directions, départements et niveaux hiérarchiques.
- Intégrer les principes de responsabilité sociétale dans les activités de l'entreprise et veiller à leur respect.

Composition

Le Comité de direction BRASIMBA est composé de 17 membres parmi lesquels il y a le directeur général, les directeurs des grandes directions et responsables principaux des départements de l'entreprise.



Réunions & Fonctionnement

Le comité de direction se réunit régulièrement la dernière semaine de chaque mois pour discuter des sujets stratégiques et opérationnels. Ces réunions permettent de coordonner les actions entre les différentes directions et départements et de s'assurer que tous travaillent vers les mêmes objectifs. Ainsi, en 2023, il s'était tenu 12 réunions du Comité de direction de la BRASIMBA.



Un Comité éthique BRASIMBA

Le Comité éthique de BRASIMBA joue un rôle essentiel dans la promotion et le maintien des normes éthiques au sein de l'entreprise. Voici un aperçu de ses principales missions :

- Encourager et intégrer les valeurs éthiques dans toutes les activités de l'entreprise.
- Fournir des conseils sur les questions éthiques complexes en se concertant avec les collaborateurs.
- Organiser des sessions de formation et de sensibilisation pour les collaborateurs sur les enjeux éthiques.
- Veiller au respect des normes éthiques reprises dans notre Code de conduite en vigueur.
- Recevoir les signalements et le cas échéant le traitement confié uniquement aux référents éthiques.



Un Comité RSE

Le Comité RSE (Responsabilité Sociétale de l'Entreprises) de BRASIMBA a pour mission de promouvoir et d'intégrer les pratiques de responsabilité sociétale au sein de l'entreprise. Depuis sa mise en place, il a été constaté de la part du pilote du département RSE de la BRASIMBA ce qui suit :

- Élaboration et la mise en exécution des activités, en alignement avec les piliers de la politique RSE de l'entreprise.
- Organisation des sessions de formation et de sensibilisation pour les collaborateurs sur les enjeux de la RSE.



Réunions & Fonctionnement

Le comité éthique se réunit régulièrement pour discuter des questions éthiques. Le Comité éthique de la BRASIMBA est composé de six membres dont quatre sont des référents éthiques. Cette composition de membres issus de différentes directions et département de l'entreprise, permet d'avoir une diversité de perspectives et d'expertises. Le Comité éthique de la BRASIMBA s'est réuni 6 fois en 2023.



Edition et publication du Code de conduite illustré en français et swahili


- Dialogue avec les parties prenantes internes et externes.
- Supervision et coordination des projets et initiatives RSE.
- Publication des rapports réguliers sur les activités et les performances RSE de l'entreprise pour assurer une communication transparente tout au long de l'année.



Réunions & Fonctionnement

Le Comité RSE se réunit pour discuter des questions stratégiques et opérationnelles liées à la RSE. Il est composé de 7 membres représentant différentes directions et département, ce qui permet une approche intégrée et collaborative. Le Comité RSE s'est réuni 4 fois en 2023.



 Retour en Images

LA JOURNÉE MONDIALE DE L'ÉTHIQUE



la journée mondiale de l'éthique

Après une longue campagne de sensibilisation et formations au Code de conduite à travers différents sites de BRASIMBA. La Journée Mondiale de l'éthique a été célébrée par BRASIMBA le 18 octobre 2023. À cette occasion, un questionnaire a été distribué pour recueillir les avis et les réflexions des collaborateurs sur l'importance de l'éthique au sein de l'entreprise.

 **Compréhension du Code de Conduite**

La majorité des participants ont montré une bonne compréhension des vingt points du Code de Conduite de BRASIMBA, qui a été illustré en français et en swahili pour faciliter l'accessibilité.

 **Importance de l'éthique**

Les réponses ont souligné l'importance cruciale de l'éthique dans les opérations quotidiennes, les rapports entre collaborateurs, la meilleure compréhension de la procédure de signalement et la responsabilité d'être collaborateur de la BRASIMBA.

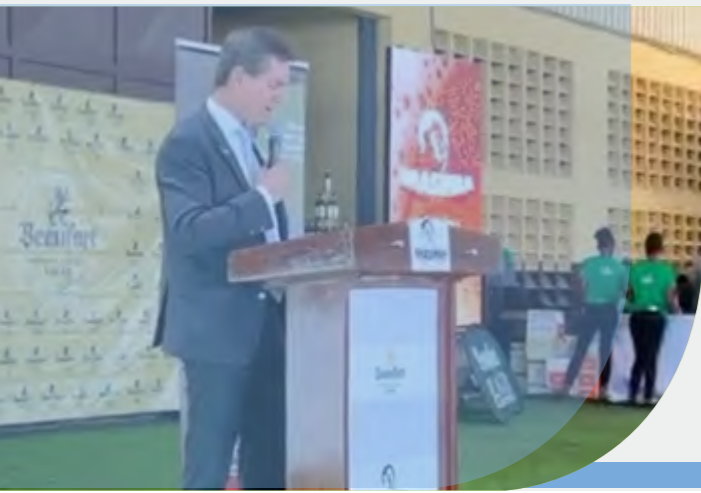
Ces résultats montrent un engagement fort des collaborateurs envers les valeurs éthiques de BRASIMBA et offrent des pistes pour continuer à améliorer les pratiques éthiques au sein de l'entreprise.



 **Résultats de la campagne**

1.277 Collaborateurs sensibilisés | **83%** de réussite au quizz envoyé aux Collaborateurs





CÉLÉBRATION DE LA JOURNÉE INTERNATIONALE CONTRE LA CORRUPTION

La Journée Internationale de lutte contre la corruption a été célébrée par BRASIMBA le 9 décembre 2023. Cet événement s'est déroulé dans l'enceinte de l'usine de Lubumbashi et dans la ville de Kolwezi, sous le thème.



Nombre Participants

197

site de Lubumbashi



Durée de la formation

12

sessions successives

1j

une journée de travail

LES POINTS SAILLANTS DE CETTE JOURNÉE

Engagement renouvelé : M. Gaëtan Van Belle, Directeur Général de BRASIMBA, a réaffirmé l'engagement de l'entreprise à lutter contre la corruption, en soulignant l'importance du Code de Conduite dans les relations internes et externes.

Cette journée a été une occasion importante pour BRASIMBA de réitérer son engagement envers l'éthique et la transparence, tout en impliquant activement ses collaborateurs dans cette démarche.

Participation des collaborateurs : Les collaborateurs ont participé activement aux discussions et aux ateliers, partageant leurs idées et leurs expériences sur la manière de renforcer les pratiques anti-corruption au sein de l'entreprise.



3. ENGAGEMENT POUR ET AVEC LES ÉQUIPES

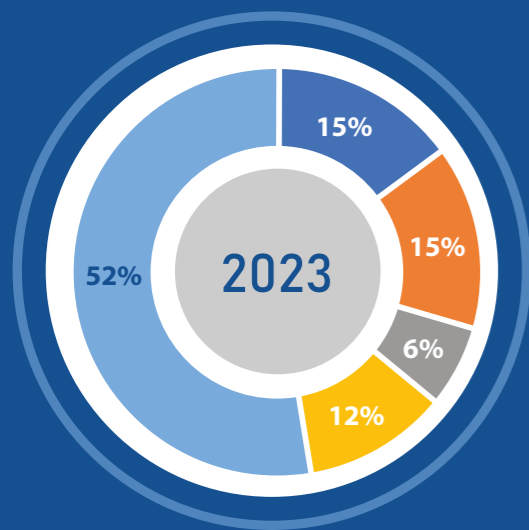


L'engagement de BRASIMBA envers ses équipes se manifeste à travers plusieurs initiatives et pratiques visant à créer un environnement de travail positif et productif. Voici quelques aspects clés de cet engagement :
Formation et Développement : BRASIMBA investit dans la formation continue de ses collaborateurs pour améliorer leurs compétences et favoriser leur évolution professionnelle. Des programmes de développement sont régulièrement organisés

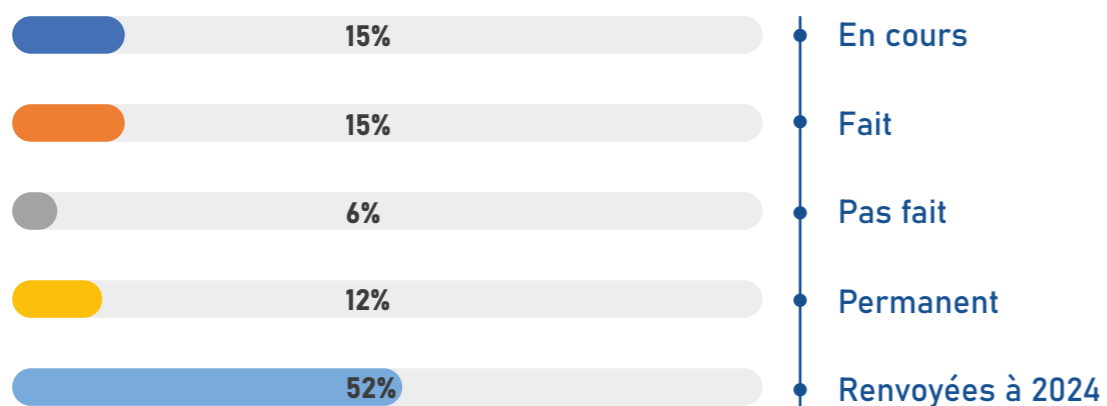
pour répondre aux besoins spécifiques des collaborateurs.

Sécurité et Bien-être : La sécurité sur le lieu de travail est une priorité absolue. BRASIMBA met en place des mesures rigoureuses pour garantir un environnement de travail sûr et sain.





RÉPARTITION DES ACTIONS PROPOSÉES EN 2023 PAR STATUT DE RÉALISATION



Taux de fréquence moyenne
1,2

Taux de gravité moyenne
1,8

419 millions fc investis dans les EPI

16 480 heures de formations en 2023

25 heures/Moyenne par Agent

L'ÉCART DE PROGRESSION EN CE QUI CONCERNE LES HEURES DE FORMATIONS ENTRE 2022 & 2023

Années	Heures Formations réalisées	Ecart	Commentaires
2022	15 632	848	Variation de 5%
2023	16 480		

Pour la variation des effectifs de travailleurs CDI 2022 et 2023

	Travailleurs CDI	Commentaires
Année	2022 2023	Variation de +3%
Effectifs	592 610	

Anciennetés au 31/12/2023

Anciennetés	Effectifs	%
0-5	220	34%
6-10	107	16%
11-15	235	35%
16-20	46	7%
21-25	19	3%
26-30	10	2%
31-35	8	1%
36-40	10	2%

4. CONTRÔLE DE QUALITÉ



Le contrôle qualité des boissons chez BRASIMBA est un processus méticuleux qui garantit que chaque bouteille répond aux normes les plus élevées. Voici les principales étapes de ce processus :

Sélection des Matières Premières : Les ingrédients de base, tels que l'orge, le houblon, l'eau et la levure, sont soigneusement sélectionnés et testés pour leur qualité avant d'être utilisés dans le processus de brassage.

Contrôle en Cours de Production : Pendant le brassage, des échantillons sont régulièrement prélevés pour des tests de qualité. Cela inclut des analyses chimiques et microbiologiques pour s'assurer que le produit reste conforme aux normes tout au long du processus.

Fermentation et Maturation : La boisson est surveillée de près pendant les phases de fermentation et de maturation. Des contrôles de

température et des tests de goût sont effectués pour garantir que le profil de saveur souhaité est atteint.

Tests de Produits Finis : Avant l'embouteillage, la boisson subit une série de tests finaux pour vérifier sa clarté, son goût, son arôme et sa teneur en alcool. Ces tests assurent que chaque lot de bière est conforme aux spécifications de qualité de BRASIMBA.

Formation et Sensibilisation : Les collaborateurs de BRASIMBA reçoivent une formation continue sur les meilleures pratiques de contrôle qualité et les normes de l'industrie. Cela garantit que tout le personnel est bien informé et capable de maintenir les standards élevés de l'entreprise. Ces étapes permettent à BRASIMBA de produire des bières de haute qualité qui répondent aux attentes des consommateurs et respectent les normes de l'industrie.

L'état des certifications accordées : ISO 9001 et FSSC 22000.



5. PARTENAIRES & FOURNISSEURS



Les relations entre BRASIMBA et ses partenaires et fournisseurs sont fondées sur des principes de transparence, de collaboration et de respect mutuel. Voici quelques aspects clés de ces relations :

Transparence et Communication : BRASIMBA maintient une communication ouverte et transparente avec ses partenaires et fournisseurs. Cela inclut des réunions régulières, des échanges d'informations et des mises à jour sur les attentes et les performances.

Sélection Rigoureuse des Fournisseurs : Les fournisseurs sont sélectionnés sur la base de critères stricts de qualité, de fiabilité et de conformité aux normes éthiques et environnementales. BRASIMBA s'assure que ses fournisseurs partagent ses valeurs et ses engagements.

Contrats et Accords : BRASIMBA formalise ses relations avec les partenaires et fournisseurs par des contrats clairs et détaillés. Ces accords définissent les responsabilités, les attentes et les conditions de collaboration, garantissant ainsi une coopération harmonieuse.

Support et Développement : BRASIMBA soutient le développement de ses fournisseurs en offrant des formations et des ressources pour améliorer leurs capacités et leurs performances. Cela contribue à renforcer la chaîne d'approvisionnement et à assurer une qualité constante des produits.

Engagement en Matière de RSE : BRASIMBA intègre des critères de responsabilité sociétale dans ses relations avec les fournisseurs. Cela inclut des initiatives pour promouvoir des pratiques durables et éthiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Ces pratiques permettent à BRASIMBA de maintenir des relations solides et durables avec ses partenaires et fournisseurs, tout en assurant la qualité et la conformité de ses produits.



6. IMPACT DES PROJETS RSE MENÉS

Les projets de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) menés par BRASIMBA ont eu des impacts significatifs sur plusieurs fronts. Voici quelques exemples notables :

Environnement : BRASIMBA a lancé des initiatives pour réduire son empreinte écologique, notamment par le projet "Makala Vert" qui vise à lutter contre la déforestation et à promouvoir l'utilisation de braises bio. Ce projet a permis de réduire les déchets biodégradables et de sensibiliser la communauté à des pratiques plus durables.

Communauté : L'entreprise a investi dans des projets communautaires, tels que la construction d'infrastructures locales et le soutien à des initiatives éducatives. Par exemple, BRASIMBA a contribué à l'amélioration des conditions de vie dans les communautés environnantes en fournissant des ressources et en soutenant des programmes de développement local.

Santé et Sécurité : BRASIMBA a mis en place des programmes pour améliorer la santé et la sécurité de ses collaborateurs. Cela inclut des formations régulières sur les pratiques de sécurité et des initiatives pour promouvoir le bien-être au travail.

Ces initiatives montrent l'engagement de BRASIMBA à avoir un impact positif sur l'environnement, la communauté et ses employés, tout en promouvant des pratiques durables et éthiques.

6. CONTRIBUTIONS AUX COMMUNAUTÉS



Retour en Images



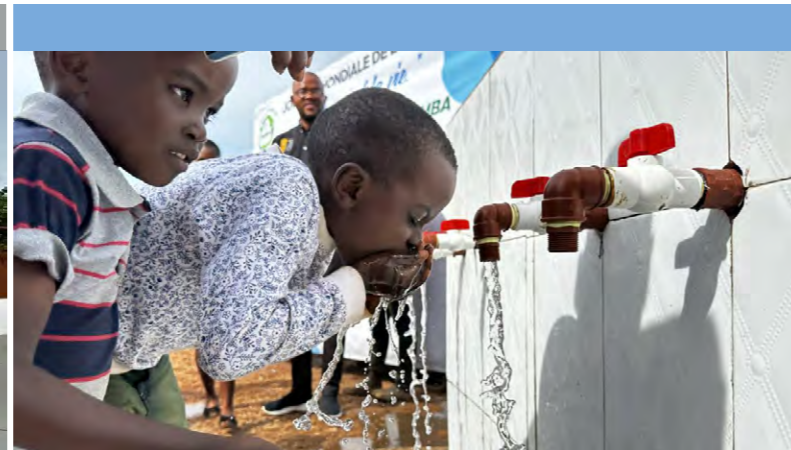
1

Don d'un puits d'eau au village Kalalukalanga dans le Haut-Katanga.



2

BRASIMBA contribue à l'assainissement de la ville de Lubumbashi





3

Don de 80 tôles au
Complexe scolaire
Belle vue du village
KAWAMA



Don en produits alimentaires
à l'hospice des vieillards de
Kamalondo dans
le Haut - Katanga



4





5

Don de 400 kits de maternité à l'hôpital militaire Camp Vangu dans le Haut - Katanga



Dons de 40 bancs, 11 fenêtres et 5 portes à l'école Belle vue du village KAWAMA et d'une borne fontaine de l'école du village MIKEMBO.

7



6

Don de 200 kits de maternité à l'hôpital de référence du camp de police dans le Haut - Katanga



7. PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Quelques indicateurs RSE de la BRASIMBA



BRASIMBA s'engage activement dans la préservation de l'environnement à travers plusieurs initiatives et pratiques durables. Voici quelques-unes des actions clés menées par l'entreprise :

Réduction des Déchets : BRASIMBA a mis en place des programmes pour réduire les déchets produits par ses opérations. Cela inclut le recyclage des matériaux et la gestion efficace des déchets biodégradables.



Célébration de la journée mondiale de l'environnement avec les élèves de l'école IMARA dans le Haut - Katanga

BRASIMBA fait le choix des palettes en plastique pour lutter contre la déforestation.

Projet "Makala Vert" : Ce projet vise à lutter contre la déforestation en promouvant l'utilisation de braises bio, fabriquées à partir de déchets biodégradables. Cela aide à réduire la dépendance au charbon de bois traditionnel et à préserver les forêts locales.

Gestion de l'Eau : BRASIMBA utilise des technologies avancées pour optimiser la consommation d'eau dans ses processus de production. Des systèmes de recyclage de l'eau sont également en place pour minimiser l'impact environnemental.



45.000 kg

Quantité des déchets remis à Makala vert (carton, débris de bois, papiers, étiquettes)



8. PERSPECTIVES 2024



Santé et sécurité au travail

Développer les mécanismes pour atteindre l'objectif de zéro accident de travail et l'optimisation de la sécurité l'outil de sécurité virtuelle ;



Répondre aux attentes des consommateurs

le maintien de nos certifications ISO 9001 et FSSC 22.000



Soutenir le développement des compétences des collaborateurs

assurer le suivi et l'exécution du plan de formation afin de dépasser le score réalisé l'année d'avant pour une amélioration continue



Protéger notre environnement

faire la promotion et soutenir les activités sur la protection de l'environnement et appuyer les acteurs travaillant dans ce secteur



Augmenter la vigilance

veiller à la conformité des procédures du due diligence pour tous les fournisseurs créés dans nos livres



Soutien communautaire

Marquer notre présence au sein de la communauté à travers des activités avec impact visible dans la communauté

